

**Положение  
о ситуационной помощи инвалидам и лицам  
с ограниченными возможностями**

Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом Федеральный закон от 01 декабря 2014 г. №419-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов", "Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи", утверждённого приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2015 г. № 527н, уставом БУ «КЦСОН Марьяновского района» (далее - БУ КЦСОН).

**1. Область применения**

1.1 Настоящее положение устанавливает порядок организации и алгоритм оказания ситуационной помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья (далее по тексту инвалиды), обеспечение условий для беспрепятственного доступа.

1.2 Действие настоящего положения распространяется на клиентов БУ КЦСОН.

**2. Общие положения**

2.1 БУ КЦСОН организует оказание услуг людям с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с Федеральным законом от 24 ноября 1995 г. №181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", Требованиями к организации социальной защиты для лиц с ограниченными возможностями здоровья в организациях социальной защиты населения, в том числе Уставом БУ КЦСОН и настоящим положением.

2.2 Для обеспечения избирательности мер социальной поддержки инвалидов в различных жизненных ситуациях в БУ КЦСОН используется алгоритм оказания ситуационной помощи с опорой на буквенный кодификатор категорий инвалидности, дифференцированный по преимущественному виду помощи, в которой нуждается инвалид.

2.3 Реализация многопрофильной ситуационной помощи осуществляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации.

**3 Буквенные коды и категории инвалидности**

3.1 Для реализации ситуационной помощи каждой группе инвалидов нормативно установлен код (буквенный), который позволяет систематизировать деятельность БУ КЦСОН по определению и предоставлению видов услуг инвалидам и видов помощи, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.2 Основные категории инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Основные категории инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи

№ п/п	Код	Преимущественный вид помощи	Ситуационная помощь
1	К – инвалид передвигается в коляске	Нуждается в частичном постороннем уходе и помощи, в т.ч. вне дома, в связи с выраженным ограничением способности к мобильности	Нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) при передвижении вне дома.
2	С – инвалид слепой и слабовидящий ограничен в ориентации	Нуждается в частичном постороннем уходе и помощи и сопровождении, в т.ч. вне дома, в связи со значительно выраженным и выраженным ограничением способности к ориентации (слепые и слабовидящие).	Инвалид по зрению (слепой). Нуждается в помощи (сопровождение) посторонних лиц (персонала) вне дома.
3	О – с поражением опорно-двигательного аппарата	Нуждается в частичном постороннем уходе и помощи, в т.ч. вне дома, в связи с выраженным ограничением способности к самообслуживанию и бытовой жизни.	Нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) в самообслуживании и при передвижениях вне дома.
4	Г – инвалид глухонемой или глухой	Нуждается в специализированной помощи (сурдопереводчика) при формальных взаимоотношениях (преимущественно вне дома) в связи со значительно выраженным и выраженным ограничением способности к общению и межличностному взаимодействию (глухонемые, глухие).	При формальных взаимоотношениях вне дома нуждается в услугах сурдопереводчика
5	У - инвалид ограничен в общении и контроле за своим поведением	Составляют инвалиды с выраженными (тяжелые проблемы) нарушениями умственных функций. При посещении учреждения здравоохранения инвалидам с кодом «Н» ситуационная помощь оказывается сопровождающим их лицам сотрудником учреждения при возникающих затруднениях:	-сопровождение и помощь в ориентации (вход/выход); -ознакомление с расположенной в учреждении информацией; -помощь в заполнении документов (уточнить информацию); -ознакомление с расположенной в учреждении информацией

#### 4 Обеспечение условий для беспрепятственного доступа

4.1 В целях обеспечения условий для беспрепятственного доступа в здания и помещения, нуждающихся в ситуационной помощи в БУ КЦСОН:



а) подготовлены парковочные места для автотранспорта лиц с ограниченными возможностями;

б) оборудована система сигнализации и оповещения лиц с ограниченными возможностями, способствующая обеспечению безопасности обучающихся в соответствии с СНиП 21-01 "Пожарная безопасность зданий и сооружений" и ГОСТ 12.1.004 "Система стандартов безопасности труда. Пожарная безопасность. Общие требования";

в) здания и сооружения оборудованы элементами доступности (пандус, широкие дверные проемы и др.) в соответствии с требованиями к доступности среды для маломобильных граждан СП 1.13130.2009, СП 59.13330.2012, СП 136.13330.2012, СП 138.13330.2012, СП 139.13330.2012, СП 140.13330.2012, СП 141.13330.2012, СП 144.13330.2012, СП 145.13330.2012, СП 146.13330.2012, СП 147.13330.2012, СП 148.13330.2012, СП 149.13330.2012, СП 150.13330.2012, ГОСТ Р 51261, ГОСТ Р 56305 и т.д.;

4.2 Требования к обеспечению условий для беспрепятственного доступа в здания и помещения инвалидов по категориям приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Требования к обеспечению условий для беспрепятственного доступа в здания и помещения наличие приспособленной входной группы здания для ЛОВЗ (пандусы и другие устройства и приспособления)

Функциональная зона	Обеспечение условий для беспрепятственного доступа
Наличие приспособленной входной группы здания для ЛОВЗ (пандусы и другие устройства и приспособления)	Входная группа оборудовано: - пути движения асфальтировано; - установлен металлический стационарный пандус; - есть навес и водопровод; - тактильно – контрастные указатели, выполняющие функцию предупреждения установлена перед входом за 0,6 - 0,8 м.
Наличие возможностей перемещения ЛОВЗ внутри здания (приспособление коридоров, лестниц и т.д.)	- при входе имеется скат на 1 ступень от уровня входа, где расположены кабинеты; - в коридоре для слабовидящих выделена полоса контрастным цветом.
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для ЛОВЗ (перила, поручни, специализированное сантехническое оборудование и т.д.)	- в отделении находится санитарно – гигиеническая комната, специально оборудованная для инвалидов колясочников и для других МГН, оснащенная специализированным санитарно - техническим оборудованием.
Оснащение зданий и сооружений системами противопожарной сигнализации и оповещения с дублирующими световыми устройствами, информационными табло с тактильной (пространственно-рельефной) информацией и др.	- все кабинеты оснащены противопожарной звуковой сигнализацией с дублирующими световыми устройствами; - пути эвакуации обозначены на стенах знаками; - в отделении установлена мнемосхема со шрифтом Брайля для незрячих и для слабовидящих; - на кабинетах установлены таблички для слабовидящих со шрифтом Брайля.

а) на стоянке автотранспортных средств около БУ КЦСОН выделены места, для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов, которые не должны занимать иные транспортные средства;

б) в БУ КЦСОН назначается сотрудник, способный помочь инвалиду на коляске войти и выйти из здания, помочь ему при передвижении внутри здания.

5.1.2 При нахождении инвалида с кодом «К» в БУ КЦСОН ему оказывается ситуационную помощь:

а) при входе и выходе из здания;

б) при перемещении внутри здания, при подъеме и спуске с пандуса;

в) помочь раздеться и одеться (при необходимости и внутри помещения);

г) при посещении туалета, при необходимости и в случае вызова.

5.1.3 Действия персонала при оказании ситуационной помощи в соответствии с кодами категорий инвалидности.

5.1.3.1 сотрудник оказывающий помощь:

а) видит посетителя с ограничением передвижения (на коляске, костылях), выходит на улицу, открывает входные двери;

б) оказывает помощь при входе в здание;

в) уточняет, в какой помощи нуждается посетитель, цель посещения;

г) оказывает помощь при одевании и раздевании;

д) в случае необходимости оказывает помощь при передвижении внутри здания, сопровождает по кабинетам;

е) при необходимости оказывает помощь при посещении туалета;

ж) при посещении физкультурно-оздоровительных сооружений оказывает помощь при переодевании и принятии гигиенических процедур (по необходимости).

з) оказывает помощь при выходе из БУ КЦСОН.

Правила поведения при общении с людьми, испытывающими трудности при передвижении, приведены в приложении .

5.2 Ситуационная помощь инвалиду с кодом «С»

5.2.1 При нахождении инвалида с кодом «С» в БУ КЦСОН ему оказывается ситуационную помощь:

а) при входе и выходе из здания;

б) при перемещении внутри здания;

в) при раздевании и одевании;

д) при необходимости оказывается помощь в туалете.

5.2.2 Действия персонала при оказании ситуационной помощи в соответствии с кодами категорий инвалидности.

5.2.3.1 сотрудник оказывающий помощь:

а) видит посетителя с ограничением передвижения;

б) встречает слепого инвалида на улице (на входе в здание);

в) открывает входные двери;

г) помогает войти в здание;

д) помогает при одевании и раздевании;

е) сопровождает до нужного кабинета, придерживая его под локоть;

ж) оказывают помощь при ориентации в помещении.



- з) оказывает помощь при выходе из здания;
- и) при наличии у инвалида собаки-поводыря - оказывает помощь при прогулке собаки.

Правила поведения при общении с людьми, имеющими плохое зрение, приведены в приложении .

### 5.3 Ситуационная помощь инвалиду с кодом «О»

#### 5.3.1 Организационные мероприятия БУ КЦСОН:

- а) для облегчения входа и выхода сотрудник, оказывающий помощь открывает и закрывает дверь.

5.3.2 При нахождении инвалида с кодом «О» в помещениях ему оказывается ситуационную помощь при всех действиях при передвижении или выполняемых руками:

- а) при входе и выходе из здания, открывании и закрывании дверей.

5.3.3 Действия персонала при оказании ситуационной помощи в соответствии с кодами категорий инвалидности.

#### 5.3.3.1 сотрудник оказывающий помощь:

- а) видит посетителя с ограничением в самообслуживании;
- б) встречает инвалида на улице (на входе в здание);
- в) открывает входные двери;
- г) помогает войти в здание;
- д) приглашает сотрудника для оказания помощи;
- е) помогает при одевании и раздевании;
- ж) сопровождает до нужного кабинета.
- з) оказывает помощь при выходе из здания.

### 5.3.3.2 5.4 Ситуационная помощь инвалиду с кодом «Г»

5.4.1 Инвалид глухой, при формальном общении нуждается в услугах сурдопереводчика. Ситуационная помощь инвалиду оказывается во всех помещениях, где отсутствует письменная информация об услугах, предоставляемых БУ КЦСОН.

5.4.2 При плановом посещении БУ КЦСОН инвалиду с кодом «Г» необходимо заранее обращаться за сурдопереводчиком или сопровождающим лицом.

5.4.3 Во время пребывания инвалида в БУ КЦСОН сурдопереводчик сопровождает инвалида по территории, знакомит с письменной информацией о проводимых мероприятиях, участвует в проведении реабилитационных мероприятий, оказывая услуги по сурдопереводу.

5.4.5 При отсутствии сурдопереводчика сотрудник БУ КЦСОН оказывающий помощь знакомит инвалида с письменной информацией о порядке оказания социальных услуг и другой запрашиваемой инвалидом информации.

## 6 Ответственность

6.1 БУ КЦСОН несет ответственность перед инвалидом за убытки и моральный вред, причиненные ему вследствие неоказания или ненадлежащего оказания ему

реабилитационной услуги, нарушения его прав и законных интересов, в том числе разглашения его персональных данных и использования сотрудниками БУ КЦСОН своего служебного положения в целях несоответствующих интересам инвалида.

6.2 Для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими к БУ КЦСОН сотрудникам необходимо оказывать ситуационную помощь в зависимости от вида и выраженности имеющегося у инвалида нарушения здоровья с учетом буквенного кода и той ситуации, в которой находится инвалид.

6.3 При оказании ситуационной помощи работники БУ КЦСОН обязаны соблюдать и защищать права и интересы инвалидов и обеспечивать конфиденциальность персональных данных и сведений о содержании оказываемых им услуг.

*Согласовано  
Председателю Маргариновской  
местной организации Омской  
областной общественной  
организации «ВОИ» (Вос-  
российского общества  
инвалидов)*

*Кимов О. В.*

*31.12. 2015.*

