

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель Председателя  
Правительства Омской области,  
Министр труда и социального  
развития Омской области

 В.В. Куприянов

" 21 " января 2024 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
бюджетным учреждением Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения  
Марьяновского района" (далее – учреждение),  
на 2024 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1	По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания" - 100,0 балла					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Комфортность условий предоставления услуг" - 100,0 балла					
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Доступность услуг для инвалидов" - 100,0 балла					

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания**

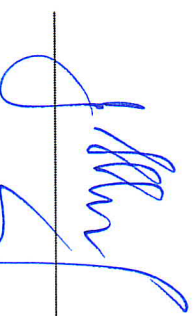
4	Значение показателя "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия" – 99,0 балла	Разработать памятку по предоставлению информации по телефону для специалистов организации	15.05.2024	Режепа С.А. (аналитик)	
		Провести обучение персонала по вопросам этики и правил служебного поведения	30.12.2024	Режепа С.А. (аналитик)	

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Доступность услуг для инвалидов" - 100,0 балла
--

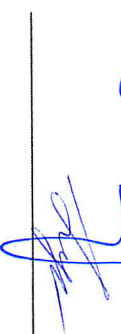
**СОГЛАСОВАНО**

Заместитель Министра труда и социального развития  
Омской области



В.А. Шестаков

Заместитель руководителя департамента – начальник отдела стационарных форм социального обслуживания департамента социального обслуживания Министерства труда и социального развития Омской области



Ю.Ю. Куравина

Руководитель бюджетного учреждения Омской области  
"Комплексный центр социального обслуживания населения  
Марьяновского района"



У.В. Гайдук